

# Customer Relations Assistant

(m/w/d)

## ÜBER UNS:

Ursprünglich hervorgegangen aus dem Max-Planck-Institut für extraterrestrische Physik steht die terraplasma medical GmbH als Teil der Viomed Gruppe für innovative Spitzentechnologie zur Anwendung von kaltem atmosphärischem Plasma (KAP).

Unsere Vision ist es, die Kaltplasmabehandlung von Patienten mit chronischen, infizierten und auch akuten Wunden durch die Entwicklung von High-End-Medizinprodukten zu erleichtern und damit die Lebensqualität erheblich zu verbessern. Denn der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt.

Wir bei terraplasma medical lieben, was wir tun - und wir glauben, dass unser Team aus hoch motivierten Mitarbeitern unser Unternehmen großartig macht. Wir arbeiten im modernen, zentral gelegenen Business-Campus in Garching, der in nur 15 Minuten mit der U-Bahn vom Zentrum Münchens zu erreichen ist – ein Arbeitsumfeld, das keine Wünsche offenlässt.

Bei terraplasma medical findest Du

... einen Ort, an dem Du jederzeit Deine eigenen Ideen aktiv einbringen kannst

... kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege

... die Möglichkeit, mobil zu arbeiten

... ein junges und agiles Team

... viel Spaß bei der Arbeit.

## ÜBER DIE ROLLE:

Du unterstützt unser Vertriebsteam und bildest eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Vertrieb. Dort befasst Du dich mit dem Auftrags-, Reklamations- und Rechnungsmanagement. Im vertrieblichen Backoffice sorgst Du dafür, dass ein Auftrag administrativ und kaufmännisch so professionell abgewickelt und betreut wird, dass er letztlich erfolgreich abgeschlossen werden kann. Durch die Pflege und Verwaltung unserer Kundendaten im CRM-System sowie die Abwicklung der Aufträge im ERP-System gewährleistest Du eine reibungslose Kommunikation zu unseren nationalen und internationalen Kunden. Du gehst zudem souverän mit Reklamationen und Serviceanfragen um und sorgst dafür, dass sie intern weiterverfolgt und bearbeitet werden.

## ÜBER DICH:

Du hast vorzugsweise eine kaufmännische Berufsausbildung und der Umgang mit moderner Anwendungssoftware ist Dir vertraut. Du magst es selbstständig in einem agilen Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen zu arbeiten und kommunizierst gerne mit unserem Team und unseren Kunden. Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind sehr gut und Du liebst es offen auf Menschen zuzugehen.

## INTERESSIERT?

Wenn Dich das anspricht, dann freuen wir uns von Dir zu hören und Dich persönlich kennenzulernen.

Sende uns dazu gerne deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [bewerbung@terraplasma-medical.com](mailto:bewerbung@terraplasma-medical.com)  
terraplasma-medical GmbH, Parkring 32, 85748 Garching bei München, Tel.: 089 089 588 0 5530